

放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービスエスポワール

この度は、お忙しい中保護者の皆様にはアンケート（保護者向けの事業所評価）にご協力をたまりまして、ありがとうございました。ご返答いただきました評価につきまして、集計結果と事業所の取り組み状況等ご説明させていただきます。

対象児童数：14名 回収数：11件 回収率：78.5% 実施期間：2019年1月9日～1月31日 公表日：2019年3月12日

項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	取り組み状況等	ご意見・ご要望	取り組み状況等
環境・ 体制 整備	① お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	10	1		室内だけのスペースでは利用状況によって狭さを感じることもありますので、室内の延長として活動できるようテラスを開放しています。また、室内と屋外での活動を組み合わせたプログラムになるよう心がけています。		
	② 職員の人数は十分だと思いますか？	11			定められた基準以上の支援者を配置しておりますが、お子様を安全にお預かりし、より良い支援が行えるよう支援者のスキルアップを図っていききたいと思います。	・OTやSTの時間があると尚良いと思う。 ・学習の時間は少人数ごとに見てもらいたい。	利用人数が多い日には小グループに分かれグループごとに活動を行えるよう現在調整中です。出来るだけ個別の関りを重視してまいります。 OTやSTのプログラムに関してはまずご要望の把握に努めていききたいと思います。
	③ 施設の整備などは、安全面・衛生面に配慮されていると思いますか？	11			危険箇所等優先的に配慮を行っていますが、ご心配な箇所がございましたら、いつでもご指摘ください。また、できるだけご家庭と近い環境の中で自立に向けた取り組みを行えればと思います。	・いつもきれいに整備されていると思う。	建物や敷地だけでなく、感染症予防等衛生面においても十分に配慮するよう努めてまいります。
適切な 支援の 提供	④ お子様や保護者の方のニーズに合わせた支援計画がたてられていると思いますか？	10	1		お子様の現状や特性を把握し、ご本人のニーズと保護者の方の意向を踏まえながら、支援計画を作成できるよう心がけてまいります。不十分な点もあるかと思っておりますので、お気づきの点はぜひお知らせください。	・利用施設を変更後、支援計画作成に至っていない。	書類作成が遅れ申し訳ありません。作成後順次、面談を実施させていただきます。
	⑤ 様々な体験・活動ができるように工夫されていると思いますか？	11			様々な活動が展開できるよう支援者間で案を出し合っております。今年度は保護者の方からのご提案もあり上野動物園への遠足を実施できました。今後も、ご提案を頂ければ幸いです。	・休日等、全日参加させたいと思うくらい、様々な楽しい活動が予定されている。 ・アトリエでは家では難しい体験ができて親としてはとてもうれしいです。	休日や長期休みの際は、普段設定できないプログラムを準備できるよう思案しております。今後も体験を通じた学びを得られる様、企画をしてまいります。
	⑥ 地域の子と交流ができるように環境が整えられていると思いますか？	5	6		事業所の外で活動できる機会をできるだけ設けてるようにしています。次年度は地域の学童クラブ等との交流も検討しようと思っております。	・（実施されているか）分からない。	施設外の社会資源を活用することで、地域のお子様方と関りを持てる機会を設けていますが、今後は地域行事の参加や学童クラブとの共同企画などを実施したいと思っております。
	⑦ 利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明を受けていますか？	10	1		利用契約時に、ご説明させていただいておりますが、ご不明な点やご質問がございましたら、再度ご説明させていただきます。		
	⑧ お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	11			送迎時や連絡帳を通じて、日々の状況をお伝えし合えるよう努めておりますが、急なご相談等がございましたら、随時対応させていただきます。	・連絡ノートや口頭で状況の報告をしっかりともらえるので安心。 ・送迎時や連絡帳を通して確認できていると思います。	利用当日の出来事は、連絡帳だけでなくお迎えや送りの際にお話しさせていただき、情報の共有に努めております。話しやすいと感じていただけるよう保護者の皆様との信頼関係を築いていききたいと思います。

		項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	取り組み状況等	ご意見・ご要望	取り組み状況等
保護者への説明等	⑨	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	11			少しでもご本人、ご家族に寄り添った立場でありたいと考えております。至らないこともあるかと思いますが、少しでも力添えできれば幸いです。	・子どもの様子をよく見てアドバイスしてくれていると思います。良いことも悪いこともどんどん伝えてください。	ご本人とご家族の思いに寄り添いながら、共に考えていけるよう心がけてまいります。
	⑩	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	4	7		今年度は2度の親子行事を実施いたしました。次年度はより充実させていきたいと思っております。また、2階の交流スペースを活用した保護者の方向けの企画を検討しております。	・もう少し家族参加型のイベントがあっても良いと思う。 ・エスポワールでの過ごし方も参観してみたい。 ・分からない。 ・情報交換できる場があるといいですね。	貴重なご意見ありがとうございます。31年度には家族参加型の行事を企画してまいります。合わせて、エスポワールでの様子をご覧いただける機会を設けたいと思っております。 現在2階交流スペースの活用を検討しております。
	⑪	要望や苦情に対して迅速かつ適切に対応していますか？	10	1		今年度苦情としていただいた実績はございませんでした。気になる点がございましたら、お気軽にご相談ください。玄関に苦情BOXを常設しておりますので、そちらもご利用ください。		
	⑫	お子様や保護者の方の要望に沿った対応・支援ができていますか？	10	1		ご本人、保護者の方のニーズに沿った支援を行っていきたくて考えておりますので、今後も情報交換を通し、ご本人の成長、変化に合わせた対応を模索したいと思います。	・まだ通い始めて1年満たないので、これからの課題だと思っております。	様々なご要望を頂き、ご相談しながら対応を図っていくことでより良い支援環境が形作られると思っております。お気付きのことがあれば、いつでもご相談ください。
	⑬	エスポワールの行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	11			今後も毎月のエスポワールだよりにて、行事予定やご様子をお伝えしていきたいと思っております。また、次年度エスポワールでの様子を見ていただく機会を設けていきたいと考えております。	・事前の予定が分かりやすい。 ・おたよりも毎回かわいらしく楽しくみています。写真の子供たちが皆良い笑顔しています。 ・みんないつもいい表情ですね。がんばっている様子もよく伝わってきます。毎月楽しみにしています。	今後もエスポワールでの様子が伝わるよう、紙面の工夫を行ってまいります。また、事業所内で撮影したお子様の写真は年度毎にまとめ、ご家族にお渡しできるよう準備しております。
	⑭	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	10	1		現在、面談時に順次、個人情報の使用に関する同意書をお願いしております。同意いただいた事項以外の使用は一切行いません。		
非常時対応	⑮	緊急時の対応など、分かりやすく説明を受けていますか？	7	3	1	ご契約時の重要事項説明書に記載させていただいておりますが、周知に至らず申し訳ありません。ご不明なことがございましたら、再度説明をさせていただきます。	・今後確認していく必要があると思う ・詳細を伺わせてほしい ・もう一度改めて説明を受ける機会があってもいいと思います。	ご家族の皆様にとって一番ご心配なことで推察いたします。次年度は改めて周知を図れる機会を検討させていただきます。
	⑯	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思いますか？	7	4		今年度は7月と2月に避難訓練を実施いたしました。非常時に安全に避難誘導が行えるよう支援者の連携を図ってまいります。	・詳細を伺わせてほしい。	年2回の避難訓練を実施していますが、そのほか職員の消火訓練や不審者対応、救急救命研修を実施してまいります。
	⑰	お子様はエスポワールに楽しく通っていますか？	11			お一人お一人が、エスポワールで過ごす時間を楽しく感じられる様、今後も取り組んでまいります。楽しさと学びがある事業所でありたいと思っております。	・行くのが楽しすぎて前日からそわそわしています。 ・大好きです。通い始めてからは施設内での様子を見ていないので参観してみたい。 ・お迎えに行くと笑顔が見られるので楽しく通えていると思います。	嬉しいお言葉をありがとうございます。今後もご本人に寄り添い、安心できる居場所であるよう取り組んでまいります。

対象児童数：14名 回収数：11件 回収率：78.5% 実施期間：2019年1月9日～1月31日 公表日：2019年3月12日

	項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	取り組み状況等	ご意見・ご要望	取り組み状況等
満足度 ⑱	エスポワールを利用してよかったと思いますか？	10	1		今後ご期待とご要望にできる限りお応え出来るよう努力してまいります。	<ul style="list-style-type: none"> ・迎えに行くのが遠すぎて時々大変です。 ・（子を）受け入れてくれることがとてもありがたいです。 ・優しく楽しい先生方、楽しいイベント、何より本人がとても気に入っていること、どれをとっても満足。 ・スタッフの皆様の創意工夫、きめ細かな指導に心より感謝です。 ・学校も遠距離ですし、今まで放デイも遠かったので、子どもが近くにいる安心感があり、利用してよかったです。 	<p>ご本人とご家族の声にお応えしながら、放課後等デイサービスとして成長していきたいと考えております。</p> <p>今後も率直なご意見を頂ければ幸いです。</p> <p>送迎に際しご不便をおかけし申し訳ありません。所定の場所にてお引渡しを行なう等の対応を検討いたしますので、お気軽にご相談ください。</p>